

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(далее по тексту – Оферта)

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интернет-магазин – магазин Продавца, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.pestan-group.ru](http://www.pestan-group.ru).

Продавец – Общество с Ограниченной Ответственностью «П-ГРУПП» (Адрес местонахождения: 129110, г. Москва, ул.Средняя Переяславская, д.13, стр.2, ОГРН: 1177746433138, ИНН: 7702416757);

Покупатель – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары с целью не связанной с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее свой заказ в Интернет-магазине, либо лицо, указанное в заказе в качестве Покупателя;

Товар – продукция т.м. PEŠTAN, произведенная компанией PEŠTAN d.o.o. (Сербия) (далее – Производитель) и представленная в Интернет-магазине;

Заказ – должным образом оформленный запрос от Покупателя на покупку и доставку Товаров, выбранных в Интернет-магазине;

Служба доставки – организации, привлекаемые на основании Договора с Продавцом для доставки Заказов Покупателям.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта (далее по тексту – Договор купли-продажи или Договор) является официальным предложением Продавца в адрес любого Покупателя заключить договор купли-продажи Товара. Настоящий Договор, с целью обеспечения свободного к нему доступа, опубликован на сайте [www.pestan-group.ru](http://www.pestan-group.ru).

2.2. Настоящий Договор и информация, размещённая в Интернет-магазине, содержат предложение по покупке Товара согласно указанным условиям, и представляют собой публичную оферту в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе не является основанием считать Договор купли-продажи незаключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

2.3. Отношения в области защиты прав любой из Сторон настоящего Договора регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» и иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.4. Подтверждением того, что все условия настоящего Договора понятны Покупателю и он согласен с этими условиями в целом и без оговорок, является:

2.4.1. Нажатие клавиши «Подтвердить заказ» при оформлении заказа на сайте, или

2.4.2. Проставление Покупателем подписи в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Службой доставки в момент фактической передачи Товара Покупателю.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В рамках исполнения настоящего Договора Продавец обязуется осуществить поставку и передать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товары согласно размещенному Заказу.

3.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо добавить Товары в корзину и заполнить регистрационную форму.

3.3. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель должен указать следующую информацию:

Фамилию Имя Отчество Покупателя;

номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e-mail);

адрес, который будет использован для доставки курьером или определения ближайшего пункта самовывоза (город, улица, дом)

комментарий.

Указание Покупателем номера мобильного телефона и адреса электронной почты, является необходимой идентификацией, позволяющей избежать несанкционированных действий третьих лиц от его имени.

3.4. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо на [info@pestan-group.ru](mailto:info@pestan-group.ru) или с помощью чата сайта.

3.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу, направив соответствующее письмо на [info@pestan-group.ru](mailto:info@pestan-group.ru) или с помощью чата сайта или связавшись со службой поддержки по телефону, также указанному на сайте [www.pestan-group.ru](http://www.pestan-group.ru).

3.6. Заказ считается исполненным, а право собственности на Товар и связанные с этим риски переходят от Продавца к Покупателю в момент приёмки Покупателем Товара, подтверждением чего является подпись в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Службой доставки. С этого момента Заказ считается исполненным, а обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными в полном объеме.

### 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

4.1. Цены на Товары, размещенные в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации.

4.2. Оплата по настоящему Договору производится Покупателем в рублях Российской Федерации. Способы оплаты Товара указаны в разделе «Оплата» на сайте [www.pestan-group.ru](http://www.pestan-group.ru).

4.3. Общая стоимость Заказа формируется на основании стоимости всех заказанных Товаров, включая стоимость доставки Заказа.

4.4. С момента размещения Покупателем Заказа, цена на Товар изменению не подлежит.

4.5. Покупатель имеет право вносить изменения в размещенный Заказ до момента передачи Товара в Службу доставки, при этом он принимает на себя все риски, связанные с задержкой исполнения его Заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанного Товара.

## 5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Способы и условия доставки Товара указаны в разделе «Доставка», размещенном на сайте [www.pestan-group.ru](http://www.pestan-group.ru).

5.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации.

5.3. В случае отказа Покупателя от приемки Товара соответствующего оформленному Покупателем Заказу, Покупатель обязан оплатить доставку Товара, т.к. стоимость доставки является расходами Продавца, возникшими в связи с совершением действий по исполнению настоящего Договора. Продавец оставляет за собой право отказать в дальнейшем обслуживании Покупателя, уклонившегося от оплаты стоимости доставки.

5.4. После оформления Заказа, Покупателю предоставляется информация о дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

5.5. Сроки доставки, указанные на сайте [www.pestan-group.ru](http://www.pestan-group.ru), носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте информация относительно сроков поставки товаров является ориентировочной.

5.6. При принятии Заказа, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару, Покупатель расписывается в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю) и оплачивает Заказ. Подпись Покупателя в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Службой доставки, свидетельствует о том, что претензий к Товару им не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.7. Одновременно с передачей Товара Покупателю передается сопутствующая документация на Товар: паспорт изделия, инструкция по монтажу, гарантийный талон.

5.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для надлежащего выполнения Продавцом взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа Покупателю, – лицо осуществляющее доставку Заказа (Служба доставки), вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя.

## 6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

6.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с условиями, указанными в разделе «Возврат и обмен», размещенном на сайте [www.pestan-group.ru](http://www.pestan-group.ru).

6.2. Покупатель имеет право заменить или отказаться от Товара, заказанного и/или оплаченного им в Интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его приемки Покупателем – в течение 14 (четырнадцати) дней (не считая дня покупки) и в соответствии с Законом «О защите прав потребителей». При этом, в случае, если доставка является платной, ее стоимость Покупателю не возмещается.

6.3. Возврат или обмен Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, оригинальная упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. При этом указанный возврат или обмен Товара осуществляется за счет Покупателя.

## 7. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

7.1. Компания Peřtan d.o.o. гарантирует соответствие изделий требованиям и нормам европейского стандарта качества EN 1253 и подтверждает, что проводит приемосдаточные, периодические и типовые испытания.

7.2. Гарантийные обязательства производителя распространяются только на производственные дефекты изделия и материалов и сохраняются при соблюдении правил транспортировки, приемки, хранения, монтажа и эксплуатации в течение гарантийного срока.

7.3. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель. Срок гарантии указан в гарантийном талоне и на сайте [www.pestan-group.ru](http://www.pestan-group.ru) к каждому Товару. Покупатель не вправе предъявлять требования, связанные с недостатками комплектующих изделий и составных частей Товара, даже при их обнаружении в течение гарантийного срока на Товар.

7.4. Все возможные претензии (письменные требования) по качеству Товара принимаются в письменном виде по контактам, указанным в гарантийном талоне.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при оформлении заказа, несёт Покупатель.

8.3. Покупатель, в случае указания при оформлении заказа ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями, в том числе обязуется возместить любой ущерб, который может быть причинен Продавцу.

## 9. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Продавец является оператором и осуществляет обработку персональных данных Покупателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – ФЗ №152).

9.2. Размещение Заказа в Интернет-магазине и/или указание адреса электронной почты (e-mail) является выражением согласия Покупателя на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), а также иной указанной информации – без ограничения срока действия. Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе передать персональные данные Покупателя третьим лицам, которые привлекаются Продавцом для осуществления доставки Товара и/или направления Покупателю информации, предусмотренной пунктом 9.5. настоящего Договора. Оформив Заказ и/или указав адрес электронной почты (e-mail), Покупатель подтверждает, что он полностью проинформирован, и его согласие является конкретным и сознательным.

9.3. Продавец согласно условиям настоящего Договора использует персональные данные Покупателя в следующих формах: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, включая любые иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с ФЗ №152.

9.4. Продавец использует персональные данные Покупателя в следующих целях:

для регистрации Покупателя в целях исполнения обязательств по Договору;

для сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований;

для предоставления информации Покупателю о возможности получения скидок, участия в проводимых акциях (специальные предложения, распродажи, новые коллекции и др.), дисконтных и бонусных программах;

для определения победителя в розыгрышах призов и подарков, которые могут время от времени проводиться Продавцом в качестве стимулирующих мероприятий.

9.5. Продавец в целях, указанных в пункте 9.4. настоящего Договора, вправе отправлять Покупателю информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту и мобильный телефон.

9.6. Покупатель в любой момент имеет право отозвать своё согласие на предоставленное Продавцу право обработки его персональных данных, путем предоставления Продавцу письменного заявления о таком отказе – посредством отправки Продавцу соответствующего заказного письма или вручения указанного заявления под роспись уполномоченному представителю Продавца по адресу: 129110, г.Москва, ул.Средняя Переяславская, 13с2.

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Продавец обязуется не разглашать полученные от Покупателя персональные данные. Не считается нарушением предоставление Продавцом персональных данных третьим лицам, которые привлекаются Продавцом для осуществления доставки Товара и/или направления Покупателю информационных, в том числе рекламных сообщений, на его электронную почту и мобильный телефон.

10.2. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

10.3. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Интернет-магазина, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны примут все меры по разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.

11.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор действует в том виде, как он опубликован на сайте [www.pestan-group.ru](http://www.pestan-group.ru), и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Продавец вправе вносить изменения и уточнения в настоящий Договор. Продавец может, но не обязан уведомлять Покупателя о внесении существенных изменений в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать возможные изменения в Договор, размещенный на сайте [www.pestan-group.ru](http://www.pestan-group.ru).